

# LA GÉNÉROSITÉ

ÇA N'A

PAS DE

PRIX.



# Le programme privilège, c'est quoi ?

Un programme de fidélité simple qui, à chaque achat vous fait cumuler des points convertibles à tout moment en produits NICOLAS ... et bien plus !



**1 - Des avantages toute l'année**

**2 - Comment devenir membre du programme privilège**

**3 - Comment utiliser la carte privilège**

**4 - Comment changer vos points en cadeaux**

## 1 - Des avantages toute l'année



1€ = 1 point



Des bonus de points pour récompenser votre fidélité



Des offres promotionnelles dédiées



Des invitations à des évènements Nicolas



Des actualités, conseils personnalisés et plus encore ...

## 2 - Comment devenir membre du programme privilège



Mon caviste me donne une Carte Privilège.

Je l'active sur [nicolas.com](https://nicolas.com) en quelques clics dans les 60 jours suivant sa création.

Ma carte me permet de cumuler des points lors d'achats en magasin et sur [nicolas.com](https://nicolas.com)



Je me rends sur [nicolas.com](https://nicolas.com) et remplis le formulaire.

En quelques clics, mon espace client est créé et j'obtiens une carte en ligne. (cette carte n'est pas physique, elle est dématérialisée)

Ma carte en ligne me permet de cumuler des points lors d'achats sur [nicolas.com](https://nicolas.com) et en magasin.



À l'activation de la carte, attention de ne pas en créer une deuxième en ligne : renseigner le numéro de la carte inscrit sous le code-barres.

### 3 - Comment utiliser la Carte Privilège



Je présente ma carte à mon caviste.

Si j'ai une carte en ligne ou si j'ai oublié ma carte : je donne mon nom et prénom à mon caviste.



Je me connecte à mon espace client, grâce à mon identifiant et mon mot de passe.

Si je n'ai pas de compte en ligne, j'en crée un en quelques clics et je renseigne mon numéro de carte pour cumuler des points.

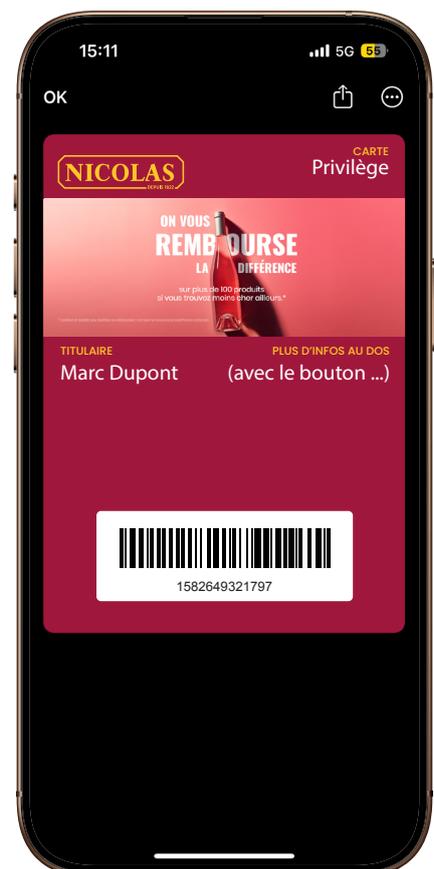
Si ma carte est active, je vois mon solde de points et mon nouvel achat me permettra de cumuler des points.



Je télécharge ma carte sur mon mobile pour l'avoir toujours sur moi.



Si ma carte n'est pas liée à mon compte client, je clique sur :  
**«Activer ma carte».**



## 4 - Comment changer vos points en cadeaux



Échangez vos points contre des produits Nicolas

50 points = 1€



Possibilité d'échanger vos points sur des produits en promotions



Les points sont utilisables sur la valeur marchande totale d'un ou plusieurs produits. Il n'est pas possible de faire une compensation financière.



Expiration des points : Les points acquis il y a plus de 18 mois expirent le 31 Janvier de chaque année. Pensez à les échanger avant cette date !



**NICOLAS**  
DEPUIS 1822